

# Deseamos incorporar **Supervisor de Call Center con DisCapacidad** para importante hospital privado en el centro de Madrid.

## Funciones

Gestionar, liderar, guiar y desarrollar un equipo de entre 15 y 20 personas. Planificación de turnos y horarios. Gestión de peticiones de vacaciones y coordinación del equipo de agentes telefónicos. Seguimiento de objetivos:

- ✓ Detección de necesidades formativas
- ✓ Coordinar con el Departamento de Excelencia, Servicio Técnico, Sistemas y área comercial.
- ✓ Identificar e implementar mejoras continuas, garantizando el uso de los procedimientos establecidos.
- ✓ Desarrollar mecanismos para ofrecer una información fiable, rápida y completa, ofreciendo un valor añadido para los clientes.
- ✓ Análisis de KPI's del Departamento, tomando llevando a cabo acciones necesarias
- ✓ Resolución de incidencias técnicas del equipo asignado.
- ✓ Mejora y automatización de procesos.

## Se Requiere

- ✓ Estar en posesión del certificado, de al menos el **33% de discapacidad**
- ✓ Experiencia de al menos 2 años en puestos de Supervisión/Coordinación de Call Center.
- ✓ Experiencia gestionando equipos.
- ✓ Altos conocimientos de Ofimática (Excel y Access).
- ✓ Experiencia en gestión de procesos
- ✓ Formación académica: estudios superiores y formación complementaria en ventas/comercial/marketing.
- ✓ Gran sentido comercial, acostumbrado a trabajar con cifras y los principales indicadores.
- ✓ Persona comunicativa y motivadora que vele por el cumplimiento de los objetivos a corto, medio y largo plazo.
- ✓ Manejo de las aplicaciones de gestión de un Call Center.

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido con periodo de prueba
- ✓ Comida a cargo de la empresa
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario según convenio

# BeDistic

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)

# Deseamos incorporar Operadores de **Call Center con Discapacidad** para importante hospital privado en el centro de Madrid.

## Funciones:

- ✓ Atención telefónica y digital a clientes de la empresa a la que prestamos servicio. Gestión de quejas y reclamaciones.

## Se requiere

- ✓ Estar en posesión del certificado, de al menos el **33% de discapacidad**
- ✓ Estudios mínimos de BUP – FP – ESO o Grado Medio. Grado técnico.
- ✓ Un año mínimo de experiencia en un call center o en atención al cliente
- ✓ Capacidad de organización
- ✓ Nativo español
- ✓ Conocimientos informáticos nivel usuario
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Capacidades sólidas de comunicación
- ✓ Habilidades en la escritura
- ✓ Habilidades interpersonales
- ✓ Disciplina

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido con periodo de prueba
- ✓ Comida a cargo de la empresa
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario según convenio

**BeDistic**

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)

# Deseamos incorporar *Data Solutions Architect* con **DisCapacidad** para importante multinacional europea del sector de la energía en Madrid

## Funciones:

- ✓ Desarrollo de nuevas capacidades de BI.
- ✓ Apoyo en Procesos de análisis complejos y de gran volumen mediante el uso de Machine Learning y Deep Learning para ganar insights que permitan aportar valor al negocio
- ✓ Colaborar en la elaboración de informes y extracciones de información que cubran las necesidades del negocio.

## Se requiere

- ✓ Estar en posesión del certificado, de al menos el **33% de discapacidad**
- ✓ Estudios mínimos de grado superior.
- ✓ Dos años mínimo de experiencia
- ✓ Capacidad de organización
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Disciplina
- ✓ Actitud de resolución de problemas
- ✓ Capacidad de aprovechar las oportunidades para aprender nuevas habilidades y desarrollar fortalezas.
- ✓ Capacidad para aceptar y responder positivamente a comentarios y orientación constructivos
- ✓ Pasión por la tecnología
- ✓ Ganas de aprender

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido con periodo de prueba
- ✓ Comida a cargo de la empresa y otros beneficios sociales
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario según convenio

The logo for BeDistic features the word "BeDistic" in a bold, sans-serif font. The "Be" is in a dark purple color, while "Distic" is in a lighter purple. The letter "i" is a small orange dot, and the "c" is a larger orange shape.

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)

# Deseamos incorporar *Data Architect* con **DisCapacidad** para importante multinacional europea del sector energético en Madrid

## Funciones:

- ✓ Desarrollo de soluciones y proyectos con uso de nuevas tecnologías.
- ✓ Gestionar los aspectos relativos a los datos y la información a lo largo de la organización.
- ✓ Creación de la estructura para la gestión de los datos bajo las directrices de Holding.

## Se requiere

- ✓ Estar en posesión del certificado, de al menos el **33% de discapacidad**
- ✓ Estudios mínimos de grado superior.
- ✓ Tres años mínimo de experiencia
- ✓ Capacidad de organización
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Disciplina
- ✓ Actitud de resolución de problemas
- ✓ Capacidad de aprovechar las oportunidades para aprender nuevas habilidades y desarrollar fortalezas.
- ✓ Capacidad para aceptar y responder positivamente a comentarios y orientación constructivos
- ✓ Pasión por la tecnología
- ✓ Ganas de aprender

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido con periodo de prueba
- ✓ Comida a cargo de la empresa y otros beneficios sociales
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario según convenio
- ✓ Contrato permanente en Madrid
- ✓ Posibilidad de realizar múltiples tareas y administrar múltiples proyectos y plazos en un entorno dinámico y de ritmo rápido.
- ✓ Posibilidad de viajar

**BeDistic**

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)

# Deseamos incorporar *Técnico Gestor de Proyectos con DisCapacidad* para importante multinacional europea del sector energético en Madrid

## Funciones:

- ✓ Constituir una organización *Data Driven* que permita extraer el mayor valor de los datos que maneja nuestra compañía.
- ✓ Gestionar proyectos para la definición, desarrollo e implantación de nuevas capacidades BI para que el negocio pueda llevar a cabo toma de decisiones.
- ✓ Seguimiento y explotación de estas capacidades.
- ✓ Gestión y supervisión de los proyectos asegurando el cumplimiento de plazos y costes por parte de los proveedores.
- ✓ Modelizar datos en estrella, dimensiones y tablas de hechos.
- ✓ Gestión de “carga scale computing” (COSMOS, Hadoop and Spark, Mapreduce o Similar)

## Se requiere

- ✓ Confianza, responsabilidad e Innovación
- ✓ Trabajo en equipo, pasión por la tecnología y ganas de aprender
- ✓ Orientación a resultados y al cliente
- ✓ Gestión de la complejidad
- ✓ Titulación superior en carrera técnica, a ser posible *Ingeniería Informática*
- ✓ Post grado de gestor o postgrado técnico
- ✓ Mínimo nivel de inglés (B2 acreditado) y deseable nivel C1
- ✓ Deseable conocimiento de italiano
- ✓ Conocimiento de herramientas de ETL
- ✓ Conocimiento de BBDD SQL y no SQL (REDSHIFT y CLOUDERA)
- ✓ Experiencia en la gestión de herramientas de análisis de datos (SAS, R, Python)
- ✓ Más de dos años de experiencia demostrable en proyectos *Big Data & Analytics*

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido
- ✓ Comida a cargo de la empresa y otros beneficios sociales
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario según convenio
- ✓ Contrato permanente en Madrid
- ✓ Posibilidad de realizar múltiples tareas y administrar múltiples proyectos y plazos en un entorno dinámico y de ritmo rápido.

**BeDistic**

# Deseamos incorporar personal de *Digital Strategy & Planning* con **DisCapacidad** para importante multinacional europea del sector energético en Madrid

## Funciones:

- ✓ Dirigir, coordinar y gestionar las actividades de Control Económico y Financiero.
- ✓ Realizar cualquier otro cometido que, dentro del ámbito de sus aptitudes, le sea indicado por sus superiores por necesidad del servicio.
- ✓ Participar activamente en el cumplimiento de la normativa establecida en materia medioambiental y de prevención de riesgos laborales.

## Se requiere

- ✓ Control, seguimiento y reporting de la información económica asociada al *Digital Solutions Iberia*.
- ✓ Gestión de herramientas GDS (*Spring, Olympus, Penthao*)
- ✓ Participación activa en el Proceso de Planificación y Presupuestación (Budget/Plan) y de las diferentes revisiones presupuestarias asociadas a la función *Digital Solutions Iberia*.
- ✓ Gestión de Activos y Amortizaciones de Digital Solutions Iberia
- ✓ Emisión de facturación de *la Digital Solutions Iberia* en Iberia a los negocios.
- ✓ Cumplimentación *TP Form* de Contratos *Intercompany*.
- ✓ Creación de la estructura organizativa y presupuestaria de la GDS.

## Se valorará:

- ✓ Experiencia anterior en áreas de Planificación y Control
- ✓ Conocimientos de los sistemas corporativos (PRIMO, E4E, DSS, Profinde)
- ✓ Conocimientos ofimáticos.
- ✓ Nivel avanzado de inglés / deseable italiano.

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido con periodo de prueba
- ✓ Comida a cargo de la empresa y otros beneficios sociales
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario según convenio
- ✓ Contrato permanente en Madrid
- ✓ Posibilidad de realizar múltiples tareas y administrar múltiples proyectos y plazos en un entorno dinámico y de ritmo rápido.
- ✓ Posibilidad de viajar

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)

**BeDistic**

# Deseamos incorporar *Auxiliares de Facility Services* con **DisCapacidad** para importante empresa del sector de la seguridad, en Madrid capital (CONSERJERÍA Y BEDELES)

## Funciones:

- ✓ Control de accesos
- ✓ Clasificación de correspondencia
- ✓ Preparación de salas
- ✓ Control de averías (aviso de incidencias ascensor, interfonos, puertas,..)
- ✓ Recepción y atención de visitas de toda índole
- ✓ Control de llaves
- ✓ Control de Centralita

## Se requiere

- ✓ Funciones de ordenanza y conserjería.
- ✓ Tareas de recepción, control de visitas e información al público
- ✓ Deseable experiencia en el trato con el público.
- ✓ Proactividad, dotes de organización y ganas de formar parte de un gran equipo

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido en jornada completa
- ✓ Comida a cargo de la empresa y beneficios sociales
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario a convenir
- ✓ Flexibilidad horaria (para cubrir turnos en vacaciones, ausencias y bajas)

# BeDistic

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)

# Deseamos incorporar *Analistas y Programadores JAVA con Discapacidad* para importante empresa del sector de la seguridad, en Madrid capital

## Funciones:

- ✓ Diseño técnico, desarrollo y personalización con Portales (creación de portlets, themes, layouts)
- ✓ Análisis y diseño técnico de proyectos en Portales Java.
- ✓ Desarrollo de aplicaciones Java/J2EE con frameworks (Spring, Hibernate, Struts, JSF...), HTML, CSS, XML y Javascript
- ✓ Instalación y configuración de la solución
- ✓ Elaboración de documentación (especificaciones técnicas, diseño, planes de prueba...), así como a la aplicación de metodologías de trabajo
- ✓ Trabajo con herramientas de Gestión de Contenidos y/o *Portales IBM WebSphere Portal, Oracle WebCenter Portal, Fatwire, OpenCMS,...*

## Se requiere:

### Conocimientos técnicos:

- JEE.
- Desarrollo Web (Javascript, HTML, CSS).
- Frameworks de Javascript (Angular JS, ReactJS o similar).

### Deseados:

### Conocimientos técnicos:

- Springboot.
- Hibernate o JPA.
- GIT.
- Handlebars (o frameworks Javascript).
- Selenium.
- SonarQube.
- NodeJS.
- Metodologías Ágiles.
- Experiencia en la industria de turismo.
- Inglés alto.

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido con periodo de prueba
- ✓ Comida a cargo de la empresa
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario negociable en función de experiencia

The logo for BeDistic features the word "BeDistic" in a bold, sans-serif font. The "Be" is in a dark purple color, while "Distic" is in a lighter purple. The "i" in "Distic" has a unique design with a dot that is a small orange circle.

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)



# Deseamos incorporar *Arquitectos y Diseñadores de SW con Discapacidad* para importante empresa del sector de la seguridad, en Madrid capital

## Funciones:

- ✓ Definir la arquitectura de nuevas funcionalidades de SW en la empresa.
- ✓ Definir requisitos técnicos de nuevos proyectos.
- ✓ Diseño de Arquitectura: Mapas, procesos y Documentación.
- ✓ Apoyo a Diseño y Desarrollo de SW.
- ✓ Transmitir buenas prácticas al equipo de Desarrollo.
- ✓ Asegurar que el software alcanza los requerimientos de calidad, seguridad, mantenimiento, escalabilidad...

## Se requiere:

- ✓ Ingeniero titulado (Informática u otras)
- ✓ Mínimo 8 años de experiencia
- ✓ >3-4 años como Arquitecto de SW y/o soluciones en especial en entornos complejos en mundo Windows y Linux (pero en especial Windows) y con programación concurrente.
- ✓ Acostumbrado a la contribución en Diseño de Soluciones con diferentes actores e integraciones.
- ✓ Acostumbrado a Diseño de Arquitectura.
- ✓ Acostumbrado a Toma de Requerimientos Técnicos Detallados.
- ✓ Acostumbrado a Diseño de Mapas de Arquitectura.
- ✓ Acostumbrado a Flujo de comunicación hacia abajo y hacia arriba.
- ✓ Visión analítica y Global.
- ✓ Orientado a Negocio/resultados.
- ✓ Responsable y autónomo.
- ✓ Buen comunicador escrito/verbal.
- ✓ Acostumbrado a documentar (en inglés).
- ✓ Acostumbrado a disponer de varios interlocutores y clientes internos y externos.
- ✓ Conocimiento y/o experiencia en programación concurrente.
- ✓ Dominio de métodos de modelado SW (UML u otros).
- ✓ Dominio de patrones de diseño.
- ✓ Experiencia en procesos de integración continua y conocimiento/experiencia de herramientas de validación de código y testing unitario.
- ✓ **Background como Desarrollador ( Especialmente en JAVA o .NET).**
- ✓ Certificado o Formado en Tecnologías Microsoft u otras.
- ✓ Experiencia en Proyectos Internacionales.
- ✓ Dominio Project o similar.
- ✓ Sólidos conocimientos en Java o en .NET o en ambos.
- ✓ Conocimientos de BBDD y SQL (Mysql).
- ✓ Servicios web SOAP y REST.
- ✓ Tapestry u otro framework de aplicaciones web java.
- ✓ Experiencia con algún servidor

## Ofrecemos

- ✓ Contrato indefinido con periodo de prueba
- ✓ Comida a cargo de la empresa
- ✓ Ambiente de trabajo inmejorable
- ✓ Formación continua
- ✓ Salario negociable en función de experiencia

The logo for BeDistic features the word "BeDistic" in a sans-serif font. The "Be" is in a dark purple color, while "Distic" is in a lighter purple color. The "D" is notably larger than the other letters.

INTERESADOS ENVIAR CV: [RRHH@BEDISTIC.COM](mailto:RRHH@BEDISTIC.COM)