

## SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA EPS

La Escuela Politécnica Superior (EPS) dispone de un [Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad](#) (SAIC). Dicho sistema es un mecanismo para asegurar la calidad y la mejora continua de todos los procesos que se llevan a cabo en el centro: gestión académica, recursos humanos y materiales, servicios, etc.

Dentro del SAIC, hay una serie de documentos importantes:

- [Manual del SAIC](#): es el documento básico donde se definen las características generales del sistema, su alcance y la documentación necesaria para el desarrollo del mismo.
- [Política de Calidad](#): es el documento que establece las directrices generales de actuación en materia de calidad del centro.
- [Objetivos de Calidad](#): es el documento que recoge los objetivos concretos que se quieren lograr en un periodo de tiempo para lograr la mejora continua.
- [Manual de Procedimientos](#): recoge todos los procedimientos que indican como llevar a cabo los distintos procesos en el centro.

El órgano que gestiona las acciones relacionada con el SAIC en la EPS es el [Comité de Calidad](#).

Dicho comité es el encargado de aprobar las modificaciones y actualizaciones de la política y objetivos de calidad del centro, así como el informe de seguimiento y autoevaluación del SAIC, algo que se realiza de forma anual. Además, la política y objetivos de calidad de cada año también se aprueban posteriormente en Junta de Escuela.

Entre la documentación mencionada anteriormente, los objetivos de calidad constituyen la principal herramienta para lograr la mejora continua de los procesos que se llevan a cabo en el centro. Cabe destacar uno de los objetivos, relacionado con el cumplimiento de acciones de los distintos planes de la EPS cuyo logro da lugar a la mejora continua previamente citada. Estos planes son:

- [Plan Estratégico](#): establece una serie de acciones relacionadas con objetivos estratégicos del centro (relacionados con docencia, investigación, infraestructuras y servicios, proyección social, etc.).
- [Plan de Sostenibilidad](#): establece una serie de acciones relacionadas con la agenda 2030.
- Planes Anuales de Innovación y Mejora (PAIM): establecen una serie de acciones encaminadas a la mejora de las titulaciones impartidas en el centro y se derivan, entre otros, de los informes de evaluación de calidad de dichas titulaciones ([CCAA](#), [IAMR](#), [MIA](#)).
- [Carta de Servicios](#): establece una serie de acciones encaminadas a la mejora de los servicios del centro.

La rendición de cuentas de todo lo realizado en la EPS se realiza anualmente a través del [Informe de Gestión](#) y toda la información relacionada se comunica a través [del Plan de Comunicación de la EPS](#) (boletín iEPS, página web EPS, redes sociales).