



SISTEMÁTICA DE ACCESO AL SERVICIO DE TELEMEDICINA

Para acceder hay que seguir los siguientes pasos:

Completar el formulario de pre-registro facilitado en el siguiente [enlace](#), en el que se debe indicar nombre y apellidos, mail y teléfono móvil y consignar el siguiente código:

- **V0508cfPyMv4my**

Aceptar la política de protección de datos.

Bienvenido a la plataforma de videoconsultas

Prerregistro

Datos personales

He leído y acepto la [política de privacidad](#) y la [política de protección de datos](#)

1. Hacer click en el enlace del correo que se recibirá a continuación para verificar la identidad.

¡Ya cuentas con un servicio médico estés donde estés!
¿Lo único que tienes que hacer?

Pinchar sobre el siguiente botón y darte de alta en tu plataforma de salud

[Acceder a la plataforma](#)

Desde nuestro Servicio de Atención al Cliente estamos a tu entera disposición para cualquier cuestión que quieras consultarnos al respecto.



atencionalcliente@preving.com



924 200 024

2. Completar los datos requeridos (fecha de nacimiento, localidad y código postal de residencia) y configurar la contraseña.

Nombre*	Apellidos*		
Día*	Mes*	Año*	Hombre
España	Ciudad* Granada		
Código postal*	Europe/Madrid		
Teléfono 1*	Teléfono 2		

3. Aceptar los términos y condiciones de confidencialidad y de protección de datos.
4. Acceder a la plataforma con el usuario (e-mail aportado en la fase de registro) y la contraseña definida en el siguiente [enlace](#).

INFORMACION ADICIONAL DEL SERVICIO

- Dossier servicios de telemedicina:

https://drive.google.com/file/d/1PD0WmEY_Df2LB7DEFWC4mLhYfPBDEk8/view?usp=sharing

- Enlace a la web de pre-registro:

<https://clientes.tuplataformadesalud.com/preving/registro>

- Enlace a la aplicación de telemedicina (una vez completado el proceso de alta del usuario): <https://clientes.tuplataformadesalud.com/login>



- Enlace al Manual de Usuario: <https://drive.google.com/file/d/1vC-kOlqR5qyqs7m2KQ2viUPPgmgFYbrzv/view?usp=sharing> que también te adjunto en formato pdf en el presente correo.
- Enlace al documento de instrucciones para generar accesos directos a la aplicación: <https://drive.google.com/file/d/1fi8T7DaogcX7G0aC21gL5w1WBH1YpTIJ/view?usp=sharing> que también te adjunto en formato pdf en el presente correo
- Video
telemedicina: <https://drive.google.com/file/d/1Ik7r8ehcmvaF5NCUqOPEowL1QP48gylp/view?usp=sharing>. Te remito también el enlace al video en nuestro canal de youtube: https://www.youtube.com/watch?v=me0wLcZ_ntg